

Regulamin świadczenia usług przez Agencję Reklamy EURA7

§1. Usługodawca

Agencja Reklamy EURA7, ul. Bojki 8/59, 30-611 Kraków. NIP: 679-234-67-91

Biuro handlowe: ul. Spasowskiego 6/4, 31-139 Kraków

§2. Zakres usług objętych regulaminem

1. Nagrywanie płyt CD-R oraz DVD±R
2. Produkcja tłoczonych płyt CD, DVD5, DVD9, DVD10, mini CD, wizytówek CD
3. Wykonywanie nadruków na w/w nośnikach metodami: naklejanych nadruków cyfrowych, sitodrukową, offsetową.
4. Wykonywanie projektów nadruków na w/w nośniki i okładek do płyt
5. Poligrafia związana z płytami CD
6. Konfekcjonowanie
7. Sprzedaż opakowań na płyty CD

§3. Rozpoczęcie świadczenia usług

Podstawą do rozpoczęcia świadczenia usług jest:

1. Prawidłowe wypełnienie przez Klienta formularza zamówienia (formularz dostępny na stronie internetowej), przesłanie faksem na numer: 012 292 33 33, 012 292 39 39 lub prawidłowe wypełnienie przez Klienta formularza zamówienia on-line dostępnego pod adresem www.eura7.pl wysłanym przez pracownika firmy EURA7.
2. Dokonanie przedpłaty 50% wartości zamówienia brutto na konto Agencji Reklamy EURA7: BRE Bank S.A. Oddział Bankowości Detalicznej: 10 1140 2017 0000 4402 0459 0412.
3. Przesłanie kopii dokumentów firmowych: NIP, REGON, KRS lub Wpis do ewidencji jeśli wartość zamówienia przekracza kwotę 1500,00 zł netto.
4. Przesłanie na adres biura handlowego Agencji Reklamy EURA7 przynajmniej jednego egzemplarza „płyty matki”.
5. Przesłanie projektów nadruku (wg specyfikacji przesłanej przez Agencję Reklamy EURA7) e-mailem na adres: info@grupa7.pl, lub dostarczenie na płycie CD.

§4. Warunki świadczenia usług

1. Agencja Reklamy EURA7 zobowiązuje się wykonać usługę w terminie ustalonym z Klientem.
2. Agencja Reklamy EURA7 nie odpowiada za treści duplikowanego materiału.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące zamówienia Klient może zgłaszać do 3 miesięcy licząc od dnia otrzymania zamówionych płyt.
4. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne płyt i opakowań wynikłe niewłaściwym ich użytkowaniem lub spowodowane firmą transportującą towar oraz płyty
5. Reklamację uważa się za zgłoszoną w momencie dostarczenia wadliwych płyt CD na adres Agencji Reklamy EURA7 oraz przestaniu pisma reklamacyjnego.
6. Reklamacja może być uchylona w przypadku płyt niezgodnych ze standardem RedBook*.

*Czerwona księga (ang. Red Book) to określenie wprowadzonego w 1982 r. przez firmy Sony i Philips standardu płyt CD definiującego ujednolicony sposób zapisu danych na płytach kompaktowych. Norma ta stała się obecnie podstawą wszystkich standardów zapobiegając powstawaniu konkurencyjnych i niezgodnych z ogólną specyfikacją rozwiązań

§5. Zamówienia EKSPRESOWE

1. Zamówienie ekspresowe realizowane jest na prośbę klienta w 48 godzin za dodatkową opłatą 200 zł netto.
2. Warunkiem realizacji zamówienia ekspresowego jest dokonanie przedpłaty 100% wartości zamówienia brutto na konto Agencji Reklamy EURA7:
BRE Bank S.A. Oddział Bankowości Detalicznej: 10 1140 2017 0000 4402 0459 0412.
3. Agencja Reklamy EURA7 rozpoczyna realizację zlecenia tylko i wyłącznie po otrzymaniu w/w przedpłaty.
4. Termin realizacji nie obejmuje transportu.

§6. Inne postanowienia

1. Rezygnacja Klienta z zamówionej usługi po dokonaniu przedpłaty, a przed wystaniem materiałów określonych w p3 i 4 §3 powoduje przepadek 50% wniesionej przedpłaty.
2. Rezygnacja Klienta z zamówionej usługi po dokonaniu przedpłaty i po wystaniu materiałów określonych w p3 i 4 §3 powoduje przepadek 100% wniesionej przedpłaty.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie dnia 01.01.2006 roku z poprawkami z dn. 22.05.2007.
4. Niniejszy Regulamin przeczytałem i jest dla mnie zrozumiały i nie wnoszę zastrzeżeń co do jego treści.
5. Sprawy nie uregulowane niniejszym Regulaminem uregulowane są Kodeksem Cywilnym i Kodeksem Handlowym.